

Na podlagi Zakona o gospodarskih družbah in akta o ustanovitvi družbe TURZIS d.o.o., Arčoni 8A, RENČE ter na osnovi 17. člena koncesijske pogodbe št.45303-31/2006 z dne 17.10.2006 sklenjene med RS Ministrstvom za delo družino in socialne zadeve in družbo TURZIS d.o.o., je direktor družbe 26. decembra 2016 sprejel:

Pravilnik o vsebini in fakturiranju storitev
ter o urejanju medsebojnih razmerij med
TURZIS d.o.o. KONCESIJA in uporabnikom

1. člen

TURZIS d.o.o. KONCESIJA (v nadaljevanju Dom ali Medic HOTEL - Dom starejših) zagotavlja stanovalcem, glede na njihove potrebe (fizično in psihično stanje), potrebne storitve. Storitve, ki jih izvaja dom, se zaračunavajo na osnovi cenika, ki ga sprejme direktor družbe TURZIS d.o.o. v skladu z veljavnimi predpisi. Storitev se za stanovalce izvaja v trajanju: – 24 ur dnevno (celodnevno institucionalno varstvo). Cena storitve, ki jo plača uporabnik ali drug plačnik se določi na oskrbni dan.

Cena storitve dnevnega varstva, ki jo izvaja dom v trajanju 8 ur dnevno, se določi v višini 70% cene storitve celodnevnega institucionalnega varstva in glede na razvrstitev uporabnikov v kategorijo oskrbe iz 5. do 10. člena tega pravilnika.

Če se storitev izvaja več ali manj kot 8 ur dnevno, se cena za takšno storitev sorazmerno zviša ali zniža, razen stroškov prehrane, ki se obračunajo v celoti za obroke, ki so uporabniku zagotovljeni v času izvajanja storitve.

2. člen

Cena standardne storitve se določi za dvoposteljno sobo s souporabo sanitarij.

Ceno oskrbe zaradi nadstandardnega bivalnega prostora se poveča v odstotku od cene standardne storitve iz prejšnjega odstavka za:

- + 10% za enoposteljno sobo s souporabo sanitarij,
- + 5% za lastne sanitarije (WC školjka in umivalnik),
- + 10% za lastno kopalnico (k sanitarijam dodatno tuš ali kopalna kad),
- + 5% za balkon (razen »francoskega« balkona) ali teraso,
- + 5% za dodatno opremo v sobi,
- + 30% za apartma ali garsonjero s kuhinjo,
- + 5% za sobo, ki je za več kot 20% večja od predpisanih standardov in normativov.

Cena oskrbe zaradi podstandardnega bivalnega prostora se zniža v odstotku od cene standardne storitve iz prvega odstavka tega člena in sicer:

- 5% za triposteljno sobo,
- 10% za štiri in več posteljno sobo,
- 5% za sobo, ki je za več kot 20% manjša od predpisanih standardov in normativov.

V več posteljni sobi se dodatek za nad standard ali zmanjšanje za pod standard za uporabnika izračuna tako, da se dodatek ali zmanjšanje na sobo deli s številom postelj v sobi.

3. člen

Cena storitve **oskrba II** se določi tako, da se cena storitve oskrba I poveča za višino dodatka za pomoč in postrežbo za opravljanje večine osnovnih življenjskih potreb v skladu s predpisi s področja pokojninskega in invalidskega zavarovanja.

Cena storitve **oskrbe III a** se določi tako, da se cena storitve oskrba I poveča za višino dodatka za pomoč in postrežbo v skladu s predpisi s področja pokojninskega in invalidskega zavarovanja, in sicer: za višino dodatka za pomoč in postrežbo za opravljanje vseh osnovnih življenjskih potreb.

Cena storitve **oskrbe III b** se določi tako, da se cena storitve oskrba I poveča za višino dodatka za pomoč in postrežbo v skladu s predpisi s področja pokojninskega in invalidskega zavarovanja, in sicer: za višino dodatka za pomoč in postrežbo za najtežje prizadete upravičence.

Ceno storitve **oskrbe IV** (oskrba dementnih oseb) se določi na način, ki velja za oblikovanje cene I kategorije oskrbe iz 2. točke prvega odstavka 24. člena Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev.

4. člen

Zdravljenje stanovalcev na nivoju osnovnega zdravstvenega varstva izvaja Zdravstveni dom Osnovno varstvo Nova Gorica.

Storitve zdravnika specialista – psihiatra se opravljajo po pogodbi, ki jo skleneta Medic HOTEL - Dom starejših in zdravnik specialist – psihiater v obsegu in po cenah, ki jih s pogodbo določita dom in Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije. Plačnik teh storitev je Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije.

5. člen

Oskrba I; II; III a, III b in IV ne vključuje obleke in obutve stanovalcev, prevozov stanovalcev izven doma, nadstandardnih storitev in dodatnih storitev kakor tudi ne doplačil zdravil in nadstandardnih zdravstvenih storitev; (storitev in materiala za izvajanje zdravstvene nege ki ga obvezno in dopolnilno zdravstveno zavarovanje ne krije).

Osnovna in socialna oskrba zajema aktivnosti, ki jih izvajajo delavci Medic HOTEL– a Dom starejših s katerimi želimo stanovalcem doma omogočati čim večjo kvaliteto življenja in jim kar v največji meri nadomestiti funkcijo doma in družine.

Osnovna oskrba I (Standardna storitev):

Je socialno varstvena storitev, ki se izvaja na način in v obsegu, ki je določen s predpisi o standardih in normativih za izvajanje socialno varstvenih storitev in predpisi o minimalnih tehničnih pogojih za izvajanje socialno varstvenih storitev za osebe starejše od 65 let.

Oskrbo I. koristijo osebe, ki zaradi starosti ali drugih razlogov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje in potrebujejo manjši obseg neposredne osebne pomoči ter potrebujejo samo storitve v zvezi z bivanjem, prehrano in vzdrževanjem njegovih oblačil, dodatno oskrbo ali zdravstveno nego pa le ob akutnih obolenjih ter obsega:

- nastanitev v opremljenih, ogrevanih in vzdrževanih dve posteljni sobah (brez kopalnice in WC, brez balkona, brez dodatne opreme kot: je negovalna postelja z varovalno ograjico, TV, hladilnik, telefon, mini kuhinja, klima naprava, internetni priključek ...)
- hrana polni penzion (trije glavni obroki hrane) in napitki kot so mleko, ena vrsta čaja ter voda iz pipe – vse servirano v jedilnici doma,
- enkrat tedensko sesanje talnih površin ali mokro čiščenje tal in brisanje prahu na pohištvo,
- enkrat tedensko čiščenje sanitarnega prostora z opremo,
- preskrba s toaletnim papirjem in milom,
- enkrat mesečno čiščenje balkonov,
- dvakrat letno čiščenje steklenih površin,
- dnevno praznjenje vsebine koša za smeti,
- uporaba skupnih prostorov za vzdrževanje osebne higiene,
- uporaba večnamenskih skupnih prostorov,
- dnevno čiščenje skupnih prostorov in skupnih kopalnic,
- zagotavljanje 24 urne prisotnosti zdravstveno negovalnega kadra in odzivanje na klic po pomoči.
- enkrat tedensko običajno strojno pranje in likanje osebne perila,
- zamenjava posteljnine najmanj enkrat na dva tedna,
- menjava brisač vsak tretji dan.
- možnost nakupa cigaret in brezalkoholnih pijač v bifeju
- kulturno življenje, rekreacijo in dnevne aktivnosti
- socialno obravnavo (običajni stiki, spremljanje in uvajanje stanovalcev ob sprejemu)

6. člen

Dodatna oskrba II :

Koristijo osebe z zmernimi starostnimi in zdravstvenimi težavami, ki potrebujejo večji obseg neposredne osebne pomoči, namenjena je stanovalcem, ki so v neki meri odvisni od tuje pomoči, del svojih vsakodnevnih aktivnosti pa lahko opravijo tudi sami in jim zraven storitev iz oskrbe I zagotavljamo še naslednje storitve:

- Pomoč stanovalcu pri vzdrževanju osebne higiene; pomoč pri namestitvi plenice zvečer in pomoč pri jutranji anogenitalni negi, kopanje vsakih štirinajst dni v skupni ali v lastni kopalnici, ureditev nohtov ob kopanju, britje moške brade dvakrat tedensko,
- pomoč pri oblačenju, slačenju, obujanju in sezuvanju, pomoč pri oskrbi stanovalcev z inkontinenco,
- pomoč pri vstajanju in posedanju na invalidski voziček do petkrat tedensko,
- pomoč pri menjavi osebne perila in oblačil (enkrat tedensko prenašanje v pralnico umazanega perila in nazaj čistega perila),
- menjava in vzdrževanje posteljne perila (postiljanje, preoblačenje prazne postelje),
- priprava na hranjenje in prinašanje hrane v sobo,
- priprava in serviranje napitkov,
- vzdrževanje ortopedskih in drugih pripomočkov,
- higiensko vzdrževanje sobe in ostalih prostorov (npr. sanitarije) - dvakrat tedensko,
- spremstvo polpokretnih stanovalcev (bol. strežnik, bolničar) na preglede znotraj doma,
- socialno obravnavo – vodenje finančnih zadev, plačevanje osebnih stroškov, plačevanje obveznosti preko banke ali pošte,
- potreba po daljših pogovorih,
- opazovanje ter dnevni in nočni nadzor nad počutjem stanovalcev.

V kategorijo oskrbe II. so razvrščeni stanovalci, ki poleg oskrbe I potrebujejo vsaj tri storitve oskrbe II, ali vsaj eno storitev oskrbe II, ki se ponovi trikrat dnevno.

7. člen

Dodatna oskrba III a:

Koristijo osebe z zahtevnejšimi starostnimi in zdravstvenimi težavami, ki čez dan potrebujejo stalno neposredno osebno pomoč drugih oseb, pri zagotavljanju opravljanja vseh osnovnih življenjskih funkcij in jim zraven storitev iz oskrbe I in II zagotavljamo še naslednje storitve:

- higiensko vzdrževanje sobe in kopalnice z WC-jem najmanj petkrat tedensko,
- menjava posteljnega perila po potrebi,
- dezinfekcija bivalnih prostorov po potrebi,
- izvajanje 24 urnega inkontinenčnega programa,
- izvajanje ustne nege,
- vzdrževanje osebne higiene stanovalca z izvajanjem inkontinentnega programa z anogenitalno nego 3x dnevno,
- oblačenje, slačenje, obuvanje in sezuvanje,
- pogostejša menjava osebne perila in oblačil dnevno zbiranje in odvažanje osebne perila in prinašanje svežega najmanj 2x tedensko,
- pogostejše vzdrževanje osebne perila in oblačil,
- pogostejša menjava in vzdrževanje posteljnega perila,
- prinašanje hrane v sobo in pomoč pri hranjenju,
- spremstvo nepokretnega stanovalca na preglede znotraj doma,
- pomoč pri prebavi in izločanju,
- posedanje nepomičnega stanovalca na invalidski voziček 1x dnevno oz. po naročilu zdravnika (ob vikendih samo en dan),
- pomoč pri vstajanju če stanovalec sodeluje (večkrat na dan),
- higiensko vzdrževanje ortopedskih in drugih pripomočkov,
- multidisciplinarna strokovna obravnava stanovalca in priprava za vključitev v individualni program in program fizioterapije in delovne terapije na podlagi individualnega načrta in zmožnosti stanovalca.

V kategorijo oskrbe III. a se razvrstijo stanovalci, ki potrebujejo poleg oskrbe I, oskrbe II, najmanj tri storitve oskrbe III. a, ali vsaj eno storitev oskrbe III. a, ki se ponovi trikrat dnevno.

8. člen

Dodatna oskrba III b :

Koristijo najtežje prizadete osebe, ki potrebujejo stalno (24 ur) neposredno osebno pomoč drugih oseb pri zagotavljanju opravljanja vseh osnovnih življenjskih funkcij. Stanovalcem v tej kategoriji oskrbe se zagotavlja 24 urno spremljanje in izvajanje nege in oskrbe ter jim zraven storitev iz oskrbe I in II in III a. zagotavljamo še naslednje storitve:

- vzdrževanje osebne higiene stanovalca z izvajanjem inkontinentnega programa z anogenitalno nego večkrat kot 3x dnevno, pogostejše kovanje kot je vsakih 14 dni,
- posedanje nepomičnega stanovalca na invalidski voziček večkrat dnevno,
- priprava sondne prehrane (industrijsko pripravljena prehrana) in hranjenje vsaj 6x dnevno po sondi,
- hranjenje stanovalca z motnjami požiranja,
- ločeno pobiranje osebne in posteljnega perila ter ločeno pranje,
- pogosto razkuževanje izvajalca in uporaba zaščitnih sredstev (rokavice, maska ...) za enkratno uporabo,
- 24-urni nadzor, namestitvev in vzdrževanje pripomočkov za preprečevanje preležanin večkrat dnevno obračanje in menjava položaja v postelji, pomoč in strokovna oskrba stanovalca z najzahtevnejšim zdravstvenim stanjem.

V kategorijo oskrbe III. B se razvrstijo stanovalci, ki potrebujejo poleg storitev oskrbe I, oskrbe II in oskrbe III. A, najmanj tri storitve oskrbe III. B, ali vsaj eno storitev oskrbe III. B, ki se ponovi najmanj trikrat dnevno.

9. člen

Dodatna oskrba IV:

Koristijo osebe z zahtevnejšimi dolgotrajnimi težavami v duševnem zdravju, ki zaradi starostne demence ali sorodnih stanj potrebujejo delno ali popolno osebno pomoč in nadzor (oskrba dementnih oseb) in se jim po vzpostavitvi posebnega oddelka za dementne osebe v skladu z veljavnimi standardi in normativi za izvajanje socialno varstvenih storitev na osnovi diagnoze zdravnika psihiatra zagotavlja:

- o *skrb za ohranjanje psihofizičnega stanja*
 - spodbujanje v dnevnih aktivnostih
 - gibanje, vaje, skupinski lahki trening (telovadba)
 - sprehodi
- o *skrb za higieno in oblačenje*
 - s pomočjo osebja (omogočiti, da se čim dalj časa ureja sam pod vodstvom)
 - v celoti izvaja osebje

- o *skrb za prehranjevanje* (nadzorovano uživanje hrane)
- o *skrb za odvajanje blata in urina*
 - inkontinentni
 - ne najde ali ne prepozna sanitarij
 - ne zna uporabljati sanitarij
- o *skrb za urejeno spanje*
 - premagovanje nespečnosti z dnevnimi aktivnostmi
 - red v spanju (določene ure), spodbujanje vstajanja
- o *varovanje pred nevarnostmi* (elektrika, voda, vroči predmeti)
- o *nadzor nad gibanjem v domu in izven doma*

10. člen

Občasno koriščenje storitve iz dodatne oskrbe višje kot je razvrščen uporabnik se zaračuna posebej (npr. uporabniku razvrščenemu v oskrbo II. nudimo pomoč pri hranjenju v obsegu, ki ne zadošča za spremembo kategorije nege).

Kategorijo oskrbe določijo vodja zdravstveno negovalne službe, oddelčna sestra in socialna služba po kriterijih tega pravilnika.

Ob spremembi oskrbe se izda sklep plačniku računa.

Za dodatne storitve se štejejo storitve, ki jih dom uporabnikom nudi poleg standardnih in nadstandardnih storitev po predpisanih standardih in normativih za izvajanje socialno varstvenih storitev. Dodatne storitve so lahko:

- selitev na lastno željo- generalno čiščenje sobe in inventarja ter pomoč pri selitvi (2,5 ure strežnice),
- spremstvo na kontrolne preglede, nakupe ali v dnevno varstvo (1 ura strežnice),
- prinašanje hrane v sobo -1 obrok, za stanovalca, ki je v oskrbi I.,
- postiljanje postelje na željo stanovalca dnevno, ki je v oskrbi I.,
- šivanje, krpanje osebnega perila (1 ura šivilje),
- označevanje osebnega perila in oblačil,
- higiensko striženje las in frizerske storitve,
- laična nega in družabništvo na željo stanovalca ali uporabnika dnevnega varstva (1 ura negovalke ali strežnice),
- kopanje na željo stanovalca ali uporabnika dnevnega varstva, ki je v oskrbi I.,
- britje stanovalca ali uporabnika dnevnega varstva, ki je v oskrbi I.,
- čiščenje bivalnih prostorov večkrat kot je določeno s standardi in normativi (ura storitve),
- prevoz stanovalca ali uporabnika dnevnega varstva z osebnim avtomobilom na lastno željo (plačilo kilometrine),
- dodatne storitve delovne terapije na željo stanovalca ali uporabnika dnevnega varstva (1 ura delovnega terapevta),
- dodatne storitve fizioterapije na željo stanovalca ali uporabnika dnevnega varstva (1 ura fizioterapevta),
- večja poraba inkontinenčnih pripomočkov, kot jo priznava ZZZS,
- kuhanje in serviranje kave, serviranje raznih napitkov, ki niso zajeti v oskrbi I.,
- individualna priprava in serviranje hrane na posebno željo stanovalca,
- druge storitve, kijih stanovalci in njihovi svojci želijo koristiti in jih posebej naročijo,
- čiščenje sobe po odhodu stanovalca,
- oskrba po smrti.

11. člen

Zdravstvena nega

Zdravstveno nego in posamezne zdravstveno tehnične posege ter fizioterapijo in delovno terapijo izvaja dom za 32 oseb na osnovi koncesijske pogodbe v obsegu in po cenah, ki jih s pogodbo določita dom in Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije. Plačnik zdravstvene nege je Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije.

12. člen

Izstavljanje računov in plačilni pogoji

Dom izstavi stanovalcu ali drugemu zavezancu za plačilo storitev račun, do petega dne v mesecu, za pretekli mesec, če ni v medsebojnem dogovoru drugače določeno.

13. člen

Osnovno oskrbo I. plačujejo vsi stanovalci.

Dodatno oskrbo II. ,dodatno oskrbo III a in III b ter dodatno oskrbo IV. plačujejo tisti stanovalci, ki so je deležni. Tujci, ki nimajo urejenega zdravstvenega varstva in domači stanovalci sprejeti po programu, ki se izvaja brez koncesije pa plačajo tudi zdravstveno nego. Dodatek na dietno prehrano plačajo stanovalci, ki jo uživajo.

Dodatne in nadstandardne storitve plačujejo stanovalci, ki so se zanje odločili prostovoljno ter so opredeljene v dogovoru o trajanju, vrsti in načinu zagotavljanja storitve institucionalnega varstva in sicer v količini in obsegu

koriščenja storitev na podlagi izkazane in dokumentirane porabe ter stroškov, ki nastajajo v zvezi z opravljanjem teh storitev.

14. člen

Fizične osebe, ki so zavezanci za plačilo računa, morajo račun plačati do desetega dne v mesecu za predhodni mesec, če ni v medsebojnem dogovoru drugače določeno. Uporabniki proračunskih sredstev morajo plačati račun v tridesetih dneh od dneva izstavitve računa. Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije mora plačati račun v petnajstih dneh od dneva izstavitve računa.

Za zamudo plačila zaračunava dom zakonite zamudne obresti.

15. člen

Stanovalcu ki je napoten na bolnišnično zdravljenje, zdraviliško zdravljenje ali je iz drugih razlogov odsoten, se cena kategorije oskrbe, v katero je stanovalec razvrščen, s prvim dnevom odsotnosti zniža za stroške živil, če je odsotnost najavljena najmanj 2 dni prej, če odsotnost ni bila najavljena, pa od drugega dne odsotnosti dalje.

16. člen

V kolikor do vselitve na dogovorjeni datum ne pride zaradi upravičenih razlogov, se lahko zaračuna rezervacija sobe, vendar največ za 30 dni.

Cena rezervacije je cena osnovne oskrbe I. v sobi določenega bivalnega standarda iz 2. člena tega pravilnika v kateri se rezervira ležišče zmanjšano za materialne stroške prehrane.

17. člen

Če se stanovalec izseli pred odpovednim rokom 5 dni, plača za čas do poteka odpovednega roka ceno kategorije oskrbe v katero je uporabnik razvrščen - zmanjšano za materialne stroške hrane, če je odhod najavil najmanj 2 dni prej, če odsotnost ni bila najavljena, pa od drugega dne odsotnosti – odselitve dalje.

Po odhodu stanovalca in izpraznitvi sobe, Dom lahko sobo – posteljo odda drugemu stanovalcu, čeprav še ni potekel 5 dnevni odpovedni rok. Stanovalec, ki je predčasno prekinil bivanje ni upravičen do odškodnine, v kolikor Dom posteljo odda drugemu stanovalcu pred iztekom odpovednega roka.

18. člen

V primeru smrti stanovalca, se zavezancu za plačilo, za čas, ki je potreben za ureditev prostora in opreme, zaračunava tridnevna oskrbnina, zmanjšana za stroške prehrane in plačila dodatne oskrbe, ki je bila umrlemu sicer fakturirana.

19. člen

Odsotnost iz doma je treba sporočiti socialni službi; na recepciji ali dežurni medicinski sestri dan pred odsotnostjo, razen, če je stanovalec iz doma napoten v drugo ustanovo.

20. člen

Uskladitev cen se opravi praviloma enkrat letno in sicer s prvim februarjem, glede na letno rast elementov, ki določajo cene. Letno rast stroškov dela ter letni indeks cen življenjskih potrebščin (december preteklega leta na december predpreteklega leta) objavi minister, pristojen za socialno varstvo.

V roku 15 dni od uskladitve cen zavod obvesti MDDSZ ter prične uporabljati usklajene cene po 30 dneh od dneva spremembe cene, če ministrstvo v tem roku ne oporeka pravilnosti uskladitve cene. Zaradi postopnega doseganja višine cen storitev v skladu s standardi, je lahko uskladitev cen dogovorjena dvakrat letno.

Ceniki za vse vrste standardnih, nadstandardnih, podstandardnih, dodatnih storitev, so izobešeni na vidnem mestu na oglasnih deskah doma.

21. člen

Neredno plačevanje oskrbnine je lahko vzrok za izključitev stanovalca iz doma.

22. člen

Ta pravilnik začne veljati po sprejemu in se uporablja od 01.01.2016 dalje.

Direktor:
Dean Trojer Smrečnik dipl.gosp.inž.