

Medic HOTEL * * * * – program zdravstvena nega

Program izvaja družba:

TURZIS d.o.o., Arčoni 8a, 5292 RENČE, SLOVENIJA

Tel. ++ 386 5 33 10 720

Fax. ++ 386 5 33 10 730

Email: info@medichotel.com

[www:medichotel.com](http://www.medichotel.com)

Življenje v Medic HOTEL-u * * * * - po programu zdravstvene nege je organizirano tako, da je čimbolj podobno življenju doma.

Ravnanje gostov je omejeno le s pravicami drugih gostov in s pravili za varstvo pred požarom ter sanitarnem in higienskem varstvu.

Vselitve v hotel so vsak dan med 09,30 in 11,30 uro ter med 14,30 in 17,30 uro. Čas in datum vselitve se določi na podlagi »**dogovora o trajanju, vrsti in načinu zagotavljanja storitev zdravstvene nege v MEDIC hotelu ****** med hotelom in gostom oz. svojci .

GLEDE NA TO, DA MEDIC HOTEL**** IZVAJA TUDI DEJAVNOST INSTITUCIONALNEGA VARSTVA STAREJŠIH BIVANJE V HOTELU, KI JE DOGOVORJENO Z DOGOVOROM IZ PREJŠNJEGA ODSTAVKA SE NE SMATRA KOT INSTITUCIONALNO VARSTVO STAREJŠIH IN DOLOČILA IZ TEGA PROSPEKTA ZA TAKO BIVANJE NE VELJAJO!

Gost lahko ob sprejemu preda v hrambo gotovino, hranilno knjižico in vrednostne papirje, nakit ter druge stvari večjih vrednosti. Za stvari, ki jih gost preda v hrambo, odgovarja hotel. Za osebne stvari, denar in predmete, ki niso predani v hrambo, hotel ne odgovarja.

Gostje se praviloma hranijo v jedilnici hotela. Gostom, ki so bolni, težje pokretni ali nepokretni se hrana servira v sobah.

Urnik prehranjevanja:

- zajtrk med 8,30 in 9,30 uro
- dopoldanska malica ob 10,30 uri (samo za upravičence, ki doplačujejo)
- kosilo med 12,00 in 13,00 uro
- malica ob 15,00uri (samo za upravičence, ki doplačujejo)
- večerja med 18,00 in 19,00 uro

Izhodi in prihodi v hotel so med 07,00. in 23,00 uro neovirani (v zimskem času med 07,00 in 22,00 uro). V času med 23,00 uro zvečer (pozimi 22,00) in 07,00 uro naslednjega dne so vhodna vrata v hotel zaklenjena. V kolikor želi gost izhod ali prihod izven tega časa, se dogovori z oddelčno sestro.

Obiski svojcev so zaželeni ob istem času kot izhodi in prihodi. Obiski so možni tudi v sobi gosta. Trajanje obiska in število obiskovalcev, kadar obiskani v sobi ne biva sam, naj bo takšno, da bo sstanovalec kar najmanj moten in sicer med 10,00 in 12,00 ter med 14,30 in 18,00 uro.

Gost, ki je sklenil dogovor o bivanju za nedoločen čas ter se želi izseliti, da ustno ali pismeno odpoved recepcijski službi hotela 30 dni pred izselitvijo.

Če se gost izseli pred odpovednim rokom 30 dni, plača za čas do poteka odpovednega roka ceno kategorije oskrbe v katero je razvrščen zmanjšano za materialne stroške hrane, če je odhod najavil najmanj 2 dni prej, če odsotnost ni bila najavljena, pa od drugega dne odsotnosti – odselitve dalje.

Po odhodu gosta in izpraznitvi sobe, Hotel lahko sobo– posteljo odda drugemu koristniku, čeprav še ni potekel 30 dnevni odpovedni rok. Gost, ki je predčasno prekinil bivanje ni upravičen do

odškodnine, v kolikor Hotel posteljo odda drugemu stanovalcu pred iztekom odpovednega roka. V primeru smrti gosta se za čas, potreben za ureditev sobe in opreme zaračuna 3 dni oz. dnevi do izpraznitve sobe, cena kategorije oskrbe na dan smrti zmanjšana za materialne stroške prehrane.

Medic HOTEL**** nudi gostom storitve, ki izhajajo iz Zakona o gostinstvu in iz Zakona o zdravstveni dejavnosti v obsegu kot izhajajo iz dovoljenja Ministrstva za zdravje RS št. 503-87/2005 z dne 01.08.2005 in zajema:

Bivanje v ogrevanih, opremljenih in vzdrževanih dvoposteljnih sobah. Vključuje zagotavljanje sanitarnih prostorov, prostorov za osebno higieno, skupnih prostorov ter prostorov za izvajanje programov.

Standard ogrevanja prostorov pomeni vzdrževanje temperature, ki v spalnem prostoru ne sme biti nižja od 20° C. V okviru standardne storitve nudimo:

- enkrat tedensko sesanje talnih površin ali mokro čiščenje tal in brisanje prahu na pohištvu,
- enkrat tedensko čiščenje sanitarnega prostora z opremo,
- preskrba s toaletnim papirjem in milom,
- enkrat mesečno čiščenje balkonov,
- dvakrat letno čiščenje steklenih površin,
- dnevno praznjenje vsebine koša za smeti,
- uporaba skupnih prostorov za vzdrževanje osebne higiene,
- uporaba večnamenskih skupnih prostorov,
- dnevno čiščenje skupnih prostorov in skupnih kopalnic,
- zagotavljanje odzivanja na klic po pomoči.
- enkrat tedensko običajno strojno pranje in likanje osebne perila,
- zamenjava posteljnine najmanj enkrat na dva tedna,
- menjava brisač vsak tretji dan,
- priprava starosti prilagojene prehrane v obliki treh toplih ali delno toplih obrokov z napitki
- postrežba obrokov v restavraciji hotela,
- vzdrževanje objekta in okolice,
- vzdrževanje in zagotavljanje sprotnega odpravljanja okvar osnovnih sredstev,
- vodenje evidenc o okvarah v sobi,
- dajanje splošnih informacij uporabnikom in obiskovalcem,
- zagotavljanje sprejemanja in posredovanja poštnih pošilk,
- vodenje odsotnosti gostov daljših od 24 ur
- organizacijo in izvedbo prevozov v zvezi z izvajanjem zakonskih obveznosti gostov v nujnih primerih, ko prevoz ni mogoč s strani svojcev ali zakonitega zastopnika.

Nadstandardne storitve, ki se izvajajo v pogojih, ki so višji od minimalnih tehničnih pogojev za izvajanje storitev (enoposteljna soba, večja bivalna površina, dodatna oprema v sobi, balkon, lastna kopalnica,...) so proti doplačilu.

Doplačilo velja tudi za **dodatne storitve**, ki jih nudimo poleg standardnih in nadstandardnih storitev ter so posebej opredeljene v dogovoru o trajanju, vrsti in načinu zagotavljanja storitve npr.:

- prinašanje hrane v sobo uporabniku, če to že ni zajeto v vrsti oskrbe, ki jo uporabnik prejema
- opravljanje storitev čiščenja bivalnih prostorov večkrat na teden, kot je določeno s podrobnejšimi standardi in normativi
- pomoč pri osebni higieni in izvajanju dnevnih aktivnosti v večjem obsegu, kot je določena s podrobnejšimi standardi in normativi
- spremstvo po nakupih, sprehodih, ...

- organiziranje in izvedba prevozov ter spremstvo gostov na kontrolne zdravstvene preglede, doplačila zdravil in zdravstvenih storitev, ko storitve in prevozi niso kriti v okviru zdravstvenega zavarovanja gosta,
- zdravstveno nego
- storitve frizerja, pedikerja, parkirno mesto v garaži, ...
- druge storitve opravljene na željo gosta.

Zdravstveno nego in posamezne zdravstveno tehnične posege ter fizioterapijo in delovno terapijo izvajajo zdravstveni delavci hotela v okviru svojih pristojnosti v dogovorjenem obsegu in po cenah, ki so v veljavi na dan izstavitve fakture.

Zdravljenje stanovalcev na nivoju osnovnega zdravstvenega varstva izvaja Zdravstveni dom Osnovno varstvo Nova Gorica na osnovi pogodbe z Medic hotelom. Zdravstvena ambulanta je v prostorih hotela v kateri je zdravnik prisoten 2 krat tedensko. Podatke o medicinskih diagnozah, predpisanih zdravilih in prognozah zdravljenja daje svojcem samo zdravnik.

Gosti in njihovi svojci lahko sporočajo svoje želje v zvezi z bivanjem v Medic HOTEL-u - recepcijski službi hotela.

Uporabniki storitev Medic HOTEL-a imajo pravico do vseh informacij, pomembnih za izvajanje storitve. V ta namen lahko zahtevajo pojasnila od pooblaščenih oseb izvajalca. Za dajanje informacij o vprašanih hotelske oskrbe je pristojen receptor, za vprašanja zdravstvene nege vodja zdravstveno negovalne službe.

Uporabnik/ca, ki ni zadovoljen/a s pojasnili oseb iz prejšnjega odstavka lahko zahteva pojasnila od direktorja izvajalca.

V primeru nezadovoljstva s posamezno storitvijo poda uporabnik/ca ugovor direktorju Medic HOTEL-a. O ugovoru, ki je lahko podan v ustni ali pisni obliki, mora direktor odločiti v 8 dneh od prejema ugovora ter o odločitvi pisno obvestiti uporabnika/co.

Za čas, ko je gost napoten na bolnišnično zdravljenje, zdraviliško zdravljenje ali je iz drugih razlogov odsoten, se cena kategorije oskrbe, v katero je uporabnik razvrščen, s prvim dnevom odsotnosti zniža za stroške živil v višini 2,64 € dnevno, če je odsotnost najavljena najmanj 2 dni prej, če odsotnost ni bila najavljena, pa od drugega dne odsotnosti dalje.

Plačilni pogoji:

Plačnik plača ob sprejemu stroške oskrbe glede na ob sprejemu določen bivalni standard in kategorijo potrebne osebne pomoči ter zdravstvene nege za bivanje do 30 dni oziroma za bivanje do konca tekočega meseca, ko se sklepa dogovor za bivanje nad 30 dni. V 10 dneh od izstavitve računa, ki bo izstavljen do 5. v mesecu pa fiksne stroške za tekoči mesec ter končni obračun stroškov iz predhodnega meseca. Ob zaključku bivanja in odhodu iz hotela se opravi končni obračun in morebitno doplačilo stroškov bivanja glede na koriščen bivalni standard in kategorijo nudene osebne pomoči ter zdravstvene nege.

Gostom ki prebivajo v hotelu po tem programu za nedoločen čas oziroma v neprekinjenem bivanju nad 32 dni priznavamo od 32 dne bivanja dalje popust na ceno penziona in oskrbe po ceniku za osnovno oskrbo, osebno pomoč, zdravstveno nego in nadstandardne storitve, ki jih gost koristi in sicer:

Od 32. dne do 60. dne	10%
Od 61. dne do 90. dne	20%
Od 91. dne dalje	30%