

Osnovna oskrba I (Standardna storitev):

Je socialno varstvena storitev, ki se izvaja na način in v obsegu, ki je določen s predpisi o standardih in normativih za izvajanje socialno varstvenih storitev in predpisi o minimalnih tehničnih pogojih za izvajanje socialno varstvenih storitev za osebe starejše od 65 let.

Oskrbo I. koristijo osebe, ki zaradi starosti ali drugih razlogov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje in potrebujejo manjši obseg neposredne osebne pomoči ter potrebujejo samo storitve v zvezi z bivanjem, prehrano in vzdrževanjem njegovih oblačil, dodatno oskrbo ali zdravstveno nego pa le ob akutnih obolenjih ter obsega:

- nastanitev v opremljenih, ogrevanih in vzdrževanih dve posteljni sobah (brez kopalnice in WC, brez balkona, brez dodatne opreme kot: je negovalna postelja z varovalno ograjico, TV, hladilnik, telefon, mini kuhinja, klima naprava, internetni priključek ...)
- hrana polni penzion (trije glavni obroki hrane) in napitki kot so mleko, ena vrsta čaja ter voda iz pipe – vse servirano v jedilnici doma,
- enkrat tedensko sesanje talnih površin ali mokro čiščenje tal in brisanje prahu na pohištvo,
- enkrat tedensko čiščenje sanitarnega prostora z opremo,
- preskrba s toaletnim papirjem in milom,
- enkrat mesečno čiščenje balkonov,
- dvakrat letno čiščenje steklenih površin,
- dnevno praznjenje vsebine koša za smeti,
- uporaba skupnih prostorov za vzdrževanje osebne higiene,
- uporaba večnamenskih skupnih prostorov,
- dnevno čiščenje skupnih prostorov in skupnih kopalnic,
- zagotavljanje 24 urne prisotnosti zdravstveno negovalnega kadra in odzivanje na klic po pomoči,
- enkrat tedensko običajno strojno pranje in likanje osebne perila,
- zamenjava posteljnine najmanj enkrat na dva tedna,
- menjava brisač vsak tretji dan.
- možnost nakupa cigaret in brezalkoholnih pijač v bifeju
- kulturno življenje, rekreacijo in dnevne aktivnosti
- socialno obravnavo (običajni stiki, spremljanje in uvajanje stanovalcev ob sprejemu)

Dodatna oskrba II :

Koristijo osebe z zmernimi starostnimi in zdravstvenimi težavami, ki potrebujejo večji obseg neposredne osebne pomoči, namenjena je stanovalcem, ki so v neki meri odvisni od tuje pomoči, del svojih vsakodnevnih aktivnosti pa lahko opravijo tudi sami in jim zraven storitev iz oskrbe I zagotavljamo še naslednje storitve:

- Pomoč stanovalcu pri vzdrževanju osebne higiene; pomoč pri namestitvi plenice zvečer in pomoč pri jutranji anogenitalni negi, kopanje vsakih štirinajst dni v skupni ali v lastni kopalnici, ureditev nohtov ob kopanju, britje moške brade dvakrat tedensko,
- pomoč pri oblačenju, slačenju, obujanju in sezujanju, pomoč pri oskrbi stanovalcev z inkontinenco,
- pomoč pri vstajanju in posedanju na invalidski voziček do petkrat tedensko,
- pomoč pri menjavi osebne perila in oblačil (enkrat tedensko prenašanje v pralnico umazanega perila in nazaj čistega perila),
- menjava in vzdrževanje posteljne perila (postiljanje, preoblačenje prazne postelje),
- priprava na hranjenje in prinašanje hrane v sobo,
- priprava in serviranje napitkov,
- vzdrževanje ortopedskih in drugih pripomočkov,
- higiensko vzdrževanje sobe in ostalih prostorov (npr. sanitarije) - dvakrat tedensko,
- spremstvo polpokretnih stanovalcev (bol. strežnik, bolničar) na preglede znotraj doma,
- socialno obravnavo – vodenje finančnih zadev, plačevanje osebnih stroškov, plačevanje obveznosti preko banke ali pošte,
- potreba po daljših pogovorih,
- opazovanje ter dnevni in nočni nadzor nad počutjem stanovalcev.

V kategorijo oskrbe II. so razvrščeni stanovalci, ki poleg oskrbe I potrebujejo vsaj tri storitve oskrbe II, ali vsaj eno storitev oskrbe II, ki se ponovi trikrat dnevno.

Dodatna oskrba III a:

Koristijo osebe z zahtevnejšimi starostnimi in zdravstvenimi težavami, ki čez dan potrebujejo stalno neposredno osebno pomoč drugih oseb, pri zagotavljanju opravljanja vseh osnovnih življenjskih funkcij in jim zraven storitev iz oskrbe I in II zagotavljamo še naslednje storitve:

- higiensko vzdrževanje sobe in kopalnice z WC-jem najmanj petkrat tedensko,
- menjava posteljnega perila po potrebi,
- dezinfekcija bivalnih prostorov po potrebi,
- izvajanje 24 urnega inkontinenčnega programa,
- izvajanje ustne nege,
- vzdrževanje osebne higiene stanovalca z izvajanjem inkontinentnega programa z anogenitalno nego 3x dnevno,
- oblačenje, slačenje, obuvanje in sezuvanje,
- pogostejša menjava osebne perila in oblačil dnevno zbiranje in odvažanje osebne perila in prinašanje svežega najmanj 2x tedensko,
- pogostejše vzdrževanje osebne perila in oblačil,
- pogostejša menjava in vzdrževanje posteljnega perila,
- prinašanje hrane v sobo in pomoč pri hranjenju,
- spremstvo nepokretnega stanovalca na preglede znotraj doma,
- pomoč pri prebavi in izločanju,
- posedanje nepomičnega stanovalca na invalidski voziček 1x dnevno oz. po naročilu zdravnika (ob vikendih samo en dan),
- pomoč pri vstajanju če stanovalec sodeluje (večkrat na dan),
- higiensko vzdrževanje ortopedskih in drugih pripomočkov,
- multidisciplinarna strokovna obravnava stanovalca in priprava za vključitev v individualni program in program fizioterapije in delovne terapije na podlagi individualnega načrta in zmožnosti stanovalca.

V kategorijo oskrbe **III. a** se razvrstijo stanovalci, ki potrebujejo poleg oskrbe I, oskrbe II, najmanj tri storitve oskrbe **III. a**, ali vsaj eno storitev oskrbe **III. a**, ki se ponovi trikrat dnevno.

Dodatna oskrba III b :

Koristijo najtežje prizadete osebe, ki potrebujejo stalno (24 ur) neposredno osebno pomoč drugih oseb pri zagotavljanju opravljanja vseh osnovnih življenjskih funkcij. Stanovalcem v tej kategoriji oskrbe se zagotavlja 24 urno spremljanje in izvajanja nege in oskrbe ter jim zraven storitev iz oskrbe I in II in III a. zagotavljamo še naslednje storitve:

- vzdrževanje osebne higiene stanovalca z izvajanjem inkontinentnega programa z anogenitalno nego večkrat kot 3x dnevno, pogostejše kopanje kot je vsakih 14 dni,
- posedanje nepomičnega stanovalca na invalidski voziček večkrat dnevno,
- priprava sondne prehrane (industrijsko pripravljena prehrana) in hranjenje vsaj 6x dnevno po sondi,
- hranjenje stanovalca z motnjami požiranja,
- ločeno pobiranje osebne in posteljnega perila ter ločeno pranje,
- pogosto razkuževanje izvaja in uporaba zaščitnih sredstev (rokavice, maska ...) za enkratno uporabo,
- 24-urni nadzor, namestitve in vzdrževanje pripomočkov za preprečevanje preležanin večkrat dnevno obračanje in menjava položaja v postelji, pomoč in strokovna oskrba stanovalca z najzahtevnejšim zdravstvenim stanjem.

V kategorijo oskrbe **III. B** se razvrstijo stanovalci, ki potrebujejo poleg storitev oskrbe I, oskrbe II in oskrbe **III. A**, najmanj tri storitve oskrbe **III. B**, ali vsaj eno storitev oskrbe **III. B**, ki se ponovi najmanj trikrat dnevno.